

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТУПУ ДО ОН-ЛАЙН СЕРВІСУ

м. Київ

«14» листопада 2013 року

Науково-технічне товариство з обмеженою відповідальністю «СПАЛІАХ», що надалі іменується – «Виконавець», в особі директора КУЧЕРЕНКА Миколи Михайловича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, що надалі іменується «Користувач», послуги з надання у використання комп'ютерної програми. Цей договір оферти є публічним, і згідно ст. ст. 633, 641 і гл.63 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Користувачів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептом даної Оферти (далі Договір) Користувачем і Виконавцем.

1. Визначення термінів

1.1. *Послуги з доступу до он-лайн сервісу (далі за текстом - Послуги)* - набір послуг, що надаються Виконавцем Користувачеві, на умовах оферти, шляхом надання протягом певного часу можливості користуватися он-лайн-сервісом workabox (далі - сервіс workabox), розташованим в мережі Інтернет за адресою: <http://www.workabox.ua>.

1.2. *Комп'ютерна програма* - це он-лайн-сервіс workabox, що надається Виконавцем у використання Користувачу.

1.3. *Сторінка реєстрації* - інтернет-сторінка, розташована за адресою <http://www.workabox.ua> та призначена для введення необхідних для реєстрації як Користувача даних.

1.4. *Тарифний план* - перелік та обсяг послуг, які щомісяця надаються Користувачеві за певну плату.

1.5. *Конфіденційна інформація* — це інформація, що стосується комп'ютерної програми, яка надана «Виконавцем» та не є загально відомою, а також особисті дані «Користувача», які він бажає лишити в таємниці.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Виконавець переймає на себе обов'язок надавати Користувачу на умовах оферти Послуги, зокрема:

- надавати послуги з доступу до он-лайн-сервісу workabox;
- забезпечувати повне обслуговування он-лайн-сервісу workabox;
- надавати Користувачу усю технічну інформацію, необхідну та достатню для підтримки та забезпечення належного функціонування он-лайн-сервісу workabox.

2.2. Факт реєстрації як Користувача на Сторінці реєстрації є беззастережним прийняттям Користувачем умов Договору оферти.

3. Права і обов'язки Сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати Послуги, вказані в п. 2.1 Договору оферти, належним чином і в строк відповідно до умов Договору оферти і в рамках вибраного і сплаченого Користувачем Тарифного плану.

3.1.2. При наданні Послуг за Договором забезпечити можливість доступу Користувача до функціоналу сервісу workabox через клієнтський веб-інтерфейс з використанням логіна (-ів) і пароля (-ів) Користувача. При цьому Виконавець не несе відповідальності у разі неможливості використання Користувачем функціоналу сервісу workabox з причин, не залежних від Виконавця.

3.1.3. Не розголошувати реєстраційні дані Користувача, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.1.4. Сповідати Користувача про зміни Тарифів на Послуги, умов обслуговування і методів оплати, а також інших умов Договору оферти не менше, ніж за 10 робочих днів, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Виконавця <http://www.workabox.ua>.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Тимчасово призупинити надання Користувачеві Послуг за Договором з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджає наданню Послуг, на час усунення таких причин.

3.2.2. Призупинити надання Послуг за Договором та/або достроково розірвати Договір в односторонньому позасудовому порядку у випадках порушення Користувачем зобов'язань та/або гарантій, прийнятих у відповідності з Договором.

3.2.3. Розірвати Договір в односторонньому порядку і видалити дані Користувача без повідомлення, якщо Користувач протягом 6 (шести) календарних місяців поспіль не отримував доступ до функціонала жодного з Сервісів через клієнтський веб-інтерфейс з використанням логіна (-ів) і пароля (-в) користувача.

3.3. Користувач зобов'язується:

3.3.1. визнати і погодитись з тим, що сервіс workabox і всі необхідні програми, пов'язані з ним, містять конфіденційну інформацію, яка захищена законами про інтелектуальну власність та іншими міжнародними законами. Ні сам Користувач, ні інші особи за сприяння з боку Користувача не копіюватимуть і не змінюватимуть програмне забезпечення; не створюватимуть програми, похідні від програмного забезпечення; не проникатимуть в програмне забезпечення з метою отримання кодів програм; не здійснюватимуть продаж, здачу в оренду, передачу третім особам будь-яких прав щодо програмного забезпечення та сервісів, наданих Користувачеві, а також не модифікуватимуть послуги, у тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до них.

3.3.2. До укладання Договору оферти ознайомитися зі змістом та умовами Договору оферти, тарифними планами, розміщеними на сайті Виконавця за адресою: <http://www.workabox.ua>.

3.3.3. Пройти процедуру реєстрації. Користувач погоджується надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, запропонованих в реєстраційній формі, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані. Якщо Користувач надає невірну інформацію або у Виконавця є серйозні підстави вважати, що надана Користувачем інформація невірна, неповна або неточна, Виконавець має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та відмовити Користувачу у використанні сервісу.

3.3.4. По завершенні процесу реєстрації Користувач отримує логін та пароль для доступу до веб-інтерфейсу, що надає доступ до інформації, що належить Користувачеві. Користувач несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за все, що буде зроблено на сервісі workabox під логіном і паролем Користувача.

3.3.5. негайно повідомити Виконавця про будь-які випадки неавторизованого (забороненого Користувачем) доступу з логіном і паролем Користувача та/або про будь-яке порушення безпеки. Користувач повинен здійснювати завершення роботи під своїм паролем (за посиланням «Вихід») після закінчення кожної сесії роботи з сервісом workabox.

3.3.6. Своєчасно оплачувати послуги Виконавця згідно з вибраним Тарифним планом і на умовах Договору оферти.

3.3.7. Користувач не має права передавати свої права за Договором будь-якій третій стороні.

3.4. Користувач має право:

3.4.1. Пройти процедуру реєстрації.

3.4.2. По завершенні процесу реєстрації отримати логін та пароль для доступу до веб-інтерфейсу, що надає доступ до інформації, що належить Користувачеві.

4. Вартість послуг і порядок розрахунків

4.1. Користувач оплачує Виконавцю Послуги відповідно до тарифних планів (Додаток №1 до публічного договору), або до тарифних планів опублікованих на сайті Виконавця за адресою: <http://www.workabox.ua>. Виконавець в односторонньому порядку встановлює вартість та умови надання Послуг по всіх Тарифних планах через розміщення інформації про них на інтернет-сайті <http://www.workabox.ua>. Одного разу встановлені вартість та умови надання Послуг діють до наступної зміни, а також протягом всього передплаченого Користувачем періоду. Зміна вартості та умов надання Послуг доводяться до відома Користувача не менше ніж за 30 днів до вступу цих змін в силу через розміщення відповідної інформації на інтернет-сайті Виконавця: <http://www.workabox.ua>

4.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником в українських гривнях у безготівковій формі.

5. Особливі умови і відповідальність Сторін

5.1. Виконавець не компенсує прямі або не прямі збитки, заподіяні Користувачеві в результаті використання або неможливості користування Послугами, у тому числі за збиток, понесений Користувачем в результаті помилок, пропусків, перерв в роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, змін функцій і інших причин. Упущена вигода Користувача відшкодуванню Виконавцем не підлягає.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг.

5.3. Виконавець ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором за:

5.3.1. Будь-які дії / бездіяльність, які є прямим або непрямим результатом дій / бездіяльності Користувача та / або третіх осіб.

5.3.2. Будь-які непрямі збитки та / або упущену вигоду Користувача та / або третіх сторін незалежно від того, міг Виконавець передбачити можливість таких збитків чи ні.

5.3.3. Використання (неможливість використання) і які б то не було наслідки використання (неможливості використання) Користувачем обраної ним форми оплати Послуг за Договором, а так само використання / неможливість використання Користувачем і / або третіми особами будь-яких засобів та / або способів передачі / отримання інформації.

5.4. Виконавець не відповідає за можливу втрату або псування даних, яка може статися через порушення Користувачем пункту 3.3.5. даного Договору оферти.

5.5. Користувач розуміє і приймає, що Виконавець не несе жодної відповідальності за всю інформацію, розміщену на сервісі workbox. Користувач повністю відповідає за всю інформацію, яку він завантажує, посилає, передає або яким-небудь іншим способом робить доступною за допомогою сервісу workbox. Ні за яких обставин Виконавець не несе відповідальності за інформацію, розміщену на сервісі.

5.6. Користувач самостійно відповідає за вміст інформації, переданої ним або іншою особою під даними Користувача по мережі Інтернет, а також за шкоду, заподіяну його діями (особисто, або іншою особою, що використовує його реквізити) особам або майну громадян, юридичним особам, державі або етичним принципам суспільства.

5.7. Користувач переймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою послуг Виконавця, у тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, поширюваних в мережі Інтернет і що надаються Користувачеві за допомогою послуг Виконавця.

5.8. Користувач самостійно несе відповідальність за збереження і конфіденційність реєстраційних даних: логіна (- ів) і пароля (-в). Всі дії, здійснені з використанням логіна (- ів) і пароля (-в) Користувача, вважаються здійсненими Користувачем. Користувач самостійно несе відповідальність перед третіми особами за всі дії, вчинені з використанням логіна (- ів) і пароля (-в) Користувача. Виконавець не несе відповідальності за несанкціоноване використання реєстраційних даних Користувача третіми особами. За фактом крадіжки логіна і пароля, що сталася з вини третіх осіб, Користувач має право направити в адресу Виконавця заяву про зміну логіна і пароля, з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, підтверджуючого оплату Послуг, а також, по запиту Виконавця – документа, що засвідчує особу Користувача.

5.9. Сторони зобов'язалися забезпечувати конфіденційність мережевих реквізитів (пароль і ім'я) Користувача.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання обов'язків за Договором оферти, що сталися внаслідок виникнення форс-мажорних обставин.

6.2. По завершенні таких обставин Сторона, яка не виконала свої зобов'язання за Договором, повинна виконати їх у терміни, на які було призупинено виконання зобов'язань.

6.3. Сторона не має права посилатися на форс-мажорні обставини у випадку, коли вони розпочалися у момент прострочення нею виконання її обов'язків за Договором.

7. Момент укладення Договору, термін його дії порядок зміни і розірвання

7.1. Договір набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за адресою <http://www.workabox.ua> і діє протягом терміну, визначеного Тарифним планом Користувача до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

7.2. Після закінчення терміну дії Договору оферти, встановленого п. 7.1, якщо Користувач продовжує користуватися послугами Виконавця, Договір вважається продовженим на наступний термін на тих же умовах. Встановлене цим пунктом правило продовження терміну Договору оферти застосовується у всіх подальших випадках продовження терміну Договору оферти.

7.3. Виконавець залишає за собою право внести зміни в умови Договору оферти та/або відкликати його в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Договору оферти, такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Договору оферти в мережі Інтернет за адресою <http://www.workabox.ua>, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при такому розміщенні.

7.4. З усіх питань, нерегульованих у тексті Договору оферти Сторони керуються чинним законодавством України.

7.5. Сторони зберігають конфіденційну інформацію, пов'язану з Договором оферти і зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх договірних зобов'язань.

7.6. Договір оферти залишається в силі в разі зміни адрес і реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, зміни власника, організаційно-правової форми і ін., а також паспортних, контактних і інших даних Користувача - фізичної особи:

7.6.1. Виконавець про відповідні зміни повідомляє Користувача шляхом розміщення повідомлення про це на своєму сайті.

7.6.2. Користувач відповідні зміни проводить за допомогою коректування даних в своєму кабінеті клієнта.

8. Порядок вирішення суперечок

8.1. Суперечки та розбіжності за даним Договором оферти вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди - відповідно до чинного законодавства України.

9. Інші умови

9.1. Сторони визнають факсимільне відтворення підписів осіб, уповноважених на підписання Договору оферти, Додатків, змін і доповнень до нього.

9.2. У всіх випадках, не обумовлених і не передбачених в Договорі оферти, Сторони повинні керуватися чинним законодавством України.

10. Реквізити Виконавця

Науково-технічне товариство з обмеженою відповідальністю «СПАЛАХ»

Юридична адреса: 03680, м. Київ, проспект Академіка Глушкова, 42

Код ЄДРПОУ 14274646

Банківські реквізити:

п/р 26007214921900

МФО 351005

Банк: АТ «УКРСИББАНК»

ПІН 142746426500

Свідоцтво № 37045744

Директор

М.М.КУЧЕРЕНКО

Тарифні плани

	Мікро БІЗНЕС	Малий БІЗНЕС	Середній БІЗНЕС	Середній БІЗНЕС +	Великий БІЗНЕС
Користувачі	1 +1	3 +1	7 +1	10 +1	Приватна хмара. Індивідуальна сервісна підтримка. Безперервний моніторинг. За запитом
Торгові Каси	1	2	5	7	
Товари	5 000	10 000	15 000	50 000	
Маркетингові інструменти	5 000	10 000	10 000	15 000	
Покупці	5 000	5 000	10 000	15 000	
Вартість на місяць	570 грн.	1290 грн.	2790 грн.	4380 грн.	

«+1» - робоче місце адміністратора

Додаткові опції

Додатковий користувач — 324 грн. на місяць, тільки для тарифів «Малий», «Середній», «Середній +».

Додатково 5000 покупців — 114 грн. на місяць, тільки для тарифів «Малий», «Середній», «Середній +».

Додатково 5000 товарів — 114 грн. на місяць, тільки для тарифів «Малий», «Середній», «Середній +».

Додаткова каса — 114 грн. на місяць, тільки для тарифів «Малий», «Середній», «Середній +».

Додатково 5000 маркетингових інструментів — 36 грн. на місяць, тільки для тарифів «Малий», «Середній», «Середній +».

**всі ціни вказані з урахуванням ПДВ*